LAB'S FOOD

Conditions Générales d'Utilisation

des Prestations de batch cooking à domicile réservées sur la plateforme LAB'S FOOD

Version 1.0, en vigueur au 21/11/2026

Sommaire

- Article 1. Définitions
- Article 2. Objet et champ d'application
- Article 3. Création de Compte
- Article 4. Statut d'intermédiaire de LAB'S FOOD
- Article 5. Obligations des Utilisateurs et usages interdits
- Article 6. Propriété intellectuelle
- Article 7. Données personnelles
- Article 8. Signalement de contenus illicites
- Article 9. Avis
- Article 10. Classement des Batch Cookers
- Article 11. Responsabilité de la Plateforme
- Article 12. Suspension et résiliation de Compte
- Article 13. Droit applicable, juridiction, modification, contact

Article 1. Définitions

Les termes qui commencent par une majuscule ont le sens donné ci-dessous. Les CGV renvoient à cet article pour les mêmes définitions.

Terme	Définition
Batch Cooker	Cuisinier professionnel indépendant, inscrit sur la Plateforme, qui réalise la Prestation en son nom propre (Entreprise Individuelle) et pour sa société
Budget Courses	Montant maximum que le Client autorise pour l'achat des Courses d'une Prestation
CGU	Les présentes Conditions Générales d'Utilisation
CGV	Les Conditions Générales de Vente des Prestations, document distinct
Client	Personne physique majeure qui réserve une Prestation pour elle-même et son foyer, à des fins non professionnelles
Compte	L'espace personnel créé par un Utilisateur sur la Plateforme.
Courses	Achat des ingrédients et produits nécessaires aux Plats d'une Prestation.
Débours	Sommes avancées pour l'achat des Courses au nom et pour le compte du Client, remboursées au centime près, sans marge.

Terme	Définition
Fiche Conservation et Réchauffage	Document remis au Client à la fin de chaque Prestation
Frais d'annulation	Somme due par le Client qui annule une Réservation après le Verrouillage
Indemnité d'annulation	Somme versée au Client lorsque le Batch Cooker annule une Réservation après le Verrouillage.
LAB'S FOOD - BATCHCOOKING	La société qui édite et exploite la Plateforme, identifiée dans les Mentions légales
Liste de Courses	Liste des ingrédients et des quantités nécessaires au Menu
Mandat de Débours	Mandat par lequel le Client charge LAB'S FOOD d'acheter les ingrédients en son nom et pour son compte
Menu	Ensemble des Plats choisis et validés par le Client pour une Prestation
Plat	Préparation culinaire réalisée en un nombre de Portions défini.
Plateforme	Le site et l'application LAB'S FOOD, ainsi que l'ensemble de leurs fonctionnalités.
Portion	Quantité correspondant, à titre indicatif, à un repas pour une personne adulte
Prestation	Préparation par le Batch Cooker, au domicile du Client et avec son équipement, d'un Menu à consommer dans les jours suivants
Prix de la Prestation	Prix fixé par le Batch Cooker pour la Prestation, Débours exclus
Réservation	Commande d'une Prestation par le Client, acceptée par le Batch cooker et confirmée par la Plateforme
T	Date et heure de début de la Prestation indiquées dans la Réservation.
Utilisateur	Toute personne disposant d'un Compte, Client ou Batch Cooker.
Verrouillage	Moment situé 48 heures avant T.

Article 2. Objet et champ d'application

Les présentes CGU régissent l'accès et l'utilisation de la Plateforme par les Clients et les Batch Cookers. Elles s'appliquent dès la création d'un Compte, indépendamment de toute Réservation.

Les conditions propres à la réservation et à l'exécution d'une Prestation — prix, paiement, Mandat de Débours, annulation, rétractation, responsabilité — sont fixées par les CGV, document distinct accepté à chaque Réservation.

Article 3. Création de Compte

3.1 Compte Client. Le Client crée un Compte en fournissant son identité et ses coordonnées. Il peut y renseigner la composition de son foyer et ses préférences alimentaires. Les allergies et intolérances ne sont enregistrées qu'avec son consentement exprès, dans les conditions de la Politique de confidentialité.

3.2 Compte Batch Cooker. L'activation du Compte Batch Cooker est subordonnée à la vérification de son statut professionnel indépendant : immatriculation (numéro SIREN), assurance responsabilité civile professionnelle, la déclaration de services à la personne (SAP), vérification d'identité par le Prestataire de Paiement, et consultation du bulletin n° 3 du casier judiciaire (sans conservation de copie). LAB'S FOOD peut refuser, suspendre ou différer l'activation d'un Compte Batch Cooker dans l'attente de ces vérifications.

3.3 Règles communes. Tout Compte est personnel et non cessible. L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée depuis son Compte, sauf usage frauduleux dûment signalé à LAB'S FOOD. Il s'engage à maintenir ses informations à jour.

Article 4. Statut d'intermédiaire de LAB'S FOOD

LAB'S FOOD exploite une plateforme en ligne de mise en relation entre Clients et Batch Cookers, et est un opérateur de plateforme en ligne au sens de l'article L.111-7 du Code de la consommation.

Le contrat de Prestation est conclu directement entre le Client et le Batch Cooker. LAB'S FOOD conclut la Réservation au nom du Batch Cooker, émet la facture pour son compte et organise le paiement (voir CGV) ; avec l'option Courses, elle est le mandataire du Client pour l'achat des Courses (article 10 du CGV). LAB'S FOOD n'est pas le prestataire de la Prestation.

Ce rôle d'intermédiaire s'appuie sur la jurisprudence européenne : dans son arrêt du 19 décembre 2019 (Airbnb Ireland, CJUE, aff. C-390/18), la Cour de justice de l'Union européenne a qualifié un service de mise en relation électronique, proposé contre rémunération, de « service de la société de l'information », distinct du service sous-jacent qu'il permet de réserver — à la différence du service de transport Uber, jugé indissociable dans l'arrêt Uber (CJUE, 20 décembre 2017, aff. C-434/15). Les services accessoires (paiement, Mandat de Débours, support) ne remettent pas en cause cette qualification.

Article 5. Obligations des Utilisateurs et usages interdits

Chaque Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination et à la réglementation applicable. Sont notamment interdits : la communication d'informations fausses, trompeuses ou usurpant l'identité d'un tiers, notamment une fausse déclaration d'allergie ou de statut professionnel ; l'utilisation de la Plateforme à des fins frauduleuses, de blanchiment, ou pour toute activité contraire à l'ordre public ; le détournement du Mandat de Débours à des fins étrangères à l'achat de Courses d'une Prestation réelle ; le contournement de la Plateforme pour éviter la commission ou l'abonnement dus par le Batch Cooker à LAB'S FOOD ; la publication de contenus illicites, diffamatoires, discriminatoires ou portant atteinte aux droits de tiers ; toute atteinte à la sécurité ou à l'intégrité technique de la Plateforme.

En cas de manquement, LAB'S FOOD se réserve le droit de signaler les faits aux autorités compétentes lorsque la loi l'impose, de conserver les données nécessaires à l'établissement de la preuve, et d'engager la responsabilité civile de l'Utilisateur fautif, sans préjudice des mesures de suspension (article 12) et de l'indemnisation prévue à l'article 19.5 du CGV.

Article 6. Propriété intellectuelle

La marque LAB'S FOOD, le logo, la Plateforme, son code, son design, ses textes, ses visuels, la bibliothèque de recettes et les recettes générées par le module d'intelligence artificielle sont la propriété de LAB'S FOOD, dans les conditions décrites à l'article 7 des Mentions légales. Toute reproduction non autorisée constitue une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les contenus publiés par les Utilisateurs (Avis, messages, photographies de Plats) restent la propriété de leur auteur, qui concède à LAB'S FOOD une licence non exclusive d'exploitation sur la Plateforme et ses supports de communication, limitée à la durée d'utilisation de la Plateforme.

Article 7. Données personnelles

LAB'S FOOD traite des données à caractère personnel conformément au règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. Les modalités de collecte, de conservation, de suppression et d'exercice des droits sont détaillées dans la Politique de confidentialité, document distinct accessible depuis la Plateforme.

Les allergies, intolérances et préférences alimentaires sont traitées avec des précautions renforcées (consentement exprès, transmission au seul Batch Cooker réservé), conformément à l'article 5 de la Politique de confidentialité. En cas de contradiction entre les présentes CGU et la Politique de confidentialité sur un point relatif aux données personnelles, cette dernière prévaut.

Article 8. Signalement de contenus illicites

Conformément aux articles 11 et 12 du règlement (UE) 2022/2065 sur les services numériques (DSA), LAB'S FOOD a désigné un point de contact unique pour les autorités et les Utilisateurs : signalement@labsfood.fr (français et anglais).

Tout contenu estimé illicite peut être signalé par le bouton « Signaler » présent sur chaque contenu, ou par e-mail à l'adresse ci-dessus, en précisant le contenu concerné, son adresse (URL), les raisons du signalement et les coordonnées de l'auteur du signalement. LAB'S FOOD accuse réception du signalement, l'examine et notifie sa décision motivée dans un délai raisonnable. Un contenu manifestement illicite est retiré promptement, conformément à l'article 6-I-2 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 (LCEN). L'auteur du contenu retiré peut contester la décision auprès de signalement@labsfood.fr.

Article 9. Avis

Seuls les Clients ayant réellement bénéficié d'une Prestation réservée sur la Plateforme peuvent publier un Avis sur le Batch Cooker concerné, conformément à l'article D.111-16 du Code de la consommation.

LAB'S FOOD vérifie ce lien entre l'Avis et une Réservation réelle avant publication. Un Avis ne peut être refusé ou modifié par LAB'S FOOD qu'en cas de contenu manifestement illicite, diffamatoire ou étranger à la Prestation (article 8). Les Avis sont affichés dans l'ordre chronologique ou selon un classement fondé sur leur pertinence et leur récence, sans manipulation en faveur d'un Batch Cooker. Le Batch Cooker peut répondre publiquement à un Avis le concernant.

Article 10. Classement des Batch Cookers

Conformément à l'article L.111-7 du Code de la consommation, les résultats de recherche présentés au Client sont classés selon des critères objectifs : zone géographique, disponibilité aux dates demandées, adéquation avec les préférences du Client, note moyenne des Avis, taux de réponse et de réactivité, complétude du profil.

Aucun Batch Cooker ne paie pour être mieux classé. Il n'existe aucun lien capitalistique entre LAB'S FOOD et les Batch Cookers qui influencerait ce classement. Les critères ci-dessus peuvent évoluer ; toute évolution significative est annoncée sur la Plateforme.

Article 11. Responsabilité de la Plateforme

LAB'S FOOD s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement de la Plateforme, sans garantie de continuité absolue (maintenance, force majeure, panne d'un prestataire technique tiers).

LAB'S FOOD n'est pas responsable : du contenu publié par les Utilisateurs, sous réserve de son obligation de retrait prompt en cas de signalement d'un contenu manifestement illicite (article 8) ; de l'exactitude des informations déclarées par les Batch Cookers, dont la vérification initiale (article 3.2) ne constitue pas une garantie continue ; de l'interruption d'un service fourni par un prestataire technique tiers (hébergement, paiement, module d'intelligence artificielle) indépendant de sa volonté.

La responsabilité de LAB'S FOOD au titre de l'exécution de la Prestation elle-même, de ses propres manquements et de leur plafonnement, est régie par l'article 19 du CGV, qui prévaut sur le présent article pour tout litige né d'une Réservation.

Article 12. Suspension et résiliation de Compte

LAB'S FOOD peut suspendre ou résilier, de plein droit et sans préavis en cas d'urgence ou de manquement grave, le Compte d'un Utilisateur qui viole les présentes CGU ou le CGV, utilise la Plateforme ou le Mandat de Débours à des fins illicites (article 5), fait l'objet d'un signalement fondé, ou communique des informations fausses.

Hors urgence ou manquement grave, l'Utilisateur est informé par écrit des motifs de la mesure envisagée et dispose de 15 jours pour présenter ses observations avant toute résiliation définitive. La mesure est sans préjudice des Réservations en cours (article 16 ou 17 du CGV selon le cas) ni des actions en responsabilité que LAB'S FOOD se réserve d'engager.

L'Utilisateur peut à tout moment demander la clôture de son Compte depuis la Plateforme ou par écrit à contact@labsfood.fr ; cette clôture emporte les effets décrits dans la Politique de confidentialité quant à la conservation ou la suppression des données associées.

Article 13. Droit applicable, juridiction, modification, contact

13.1 Réclamation préalable. Avant toute médiation, le Client adresse une réclamation écrite au service client.

13.2 Médiation. Si la réclamation n'aboutit pas dans un délai d'un (1) mois, ou si la réponse ne le satisfait pas, le Client consommateur au sens de l'article L. 612-2 du code de la consommation à la possibilité de saisir gratuitement un médiateur de la consommation compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application, au plus tard un an après sa réclamation écrite (articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation) :

- pour un litige avec LAB'S FOOD :
  - La Société Médiation Professionnelle,
  - http://www.mediateur-consommation-smp.fr
  - Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez;
- pour un litige portant sur la Prestation : le médiateur du Batch Cooker, indiqué sur sa Vitrine et dans l'e-mail de confirmation.

13.3 Droit applicable. Les CGU sont soumises au droit français, sans préjudice des dispositions impératives de protection des consommateurs applicables dans l'État membre de résidence du Client lorsque celui-ci réside dans un autre État membre de l'Union européenne (article 6 du règlement (CE) n° 593/2008 dit « Rome I ») — même réserve qu'à l'article 23.3 du CGV, pour que les deux documents restent cohérents

23.4 Tribunal compétent. Le Client peut saisir, à son choix, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, ou toute autre juridiction compétente selon la loi.

LAB'S FOOD peut modifier les présentes CGU, notamment pour refléter une évolution légale ou fonctionnelle de la Plateforme. Toute modification substantielle est notifiée par e-mail ou notification sur la Plateforme avant son entrée en vigueur ; la poursuite de l'utilisation de la Plateforme après cette date vaut acceptation.

Pour toute question relative aux présentes CGU : contact@labsfood.fr.